

「ドクターズ・ファイル クリニコ」に関する利用規約

第1条 「ドクターズ・ファイル クリニコ」に関する利用規約の目的

1. 株式会社ギミック（以下「当社」といいます）は、当社が提供するサービス「ドクターズ・ファイル クリニコ」（以下「有料サービス」といいます）及び付随するサービス無料体験版（以下「無料体験版」といい、総称して「本サービス」といいます）の利用について、以下のとおり利用規約を定めます（以下「本規約」といいます）。
2. 本サービスは医療機関専用のサービスになります。それ以外の業種の方のご利用はできません。
 - ①「ご利用者様」とは、当社が提供する本サービスを利用する医療機関の責任者・人事担当者・人事労務業務を委託されている方をいいます。
 - ②「管理者」とは、ご利用者様が指定した、本サービスの利用に関する管理者権限を有し、管理者として登録されたご利用者様の従業員等をいいます。
 - ③「ユーザー」とは、管理者からユーザーアカウントを発行されたご利用者様の従業員等をいいます。
3. 本サービスは、無料体験版のご利用後に有料サービスをご利用になれます。
 - ①「無料体験版」とは、「有料サービス」の一部機能が制限されたサービスで、無料でご利用いただけます。
 - ②「有料サービス」とは、申込月から1年間を契約期間としたサービスで、第7条に定める内容をすべてご利用になれます。
4. ご利用者様は、予め本規約に同意した上で利用するものとします。ご利用者様は、本規約及びそれに付随する特約を誠実に遵守するものとします。
5. 本規約の内容は、必要に応じて変更することがございます。ご利用の際には最新の利用規約をご参照ください。

第2条 無料体験版利用の申込み

1. ご利用者様は、当社が提供する本サービス利用契約申込画面より当社が指定する事項をフォームに入力し、インターネット回線を通じて送信することにより、無料体験版の利用を申し込むものとします。
2. 当社は、ご利用者様に対して、ご利用者様が本規約及び関連規約等を遵守することを条件に無料体験版を提供し、ご利用者様は本規約及び関連規約等に従ってのみ無料体験版を利用することができます。ご利用者様は無料体験版のご利用について次の各号について予め了承するものとします。
 - ① ご利用者様が無料体験版の申込後、アカウント発行が完了次第ご利用頂けます。ただ

し、ご利用様が医療機関の方ではないことが認められた場合、アカウントを停止させていただきます。可能性がございますので予めご了承ください。

② 無料体験版でご利用できるユーザーID 及びパスワード数は1名分とします。ご利用様は第三者に本サービスを利用させてはなりません。

③ 無料体験版のご利用期間に制限はございませんが、当社は事前告知なしに、この内容を変更することができます。

④ 無料体験版のご利用期間中の利用料は無料となり、ご利用様の支払いは発生いたしません。

⑤ 無料体験版のご利用後に有料サービスを申込み場合は、本条第3条に従って申込みものとします。

3. 本規約の第3条以下のうち、第3条第1項、第4条、第8条の規定は、無料体験版のご利用には適用されません。その余の規定は無料体験版にも適用されます。

第3条 本契約の成立

1. 有料サービスのご利用者は、本規約及び関連規約等に同意した上で、当社が別途定める方法で本契約の申込をするものとします。本契約は、申込後当社がこれを当社所定の方法で承諾することにより成立するものとします。

2. ご利用様は、申込に際して当社が定める氏名・住所等の各必要項目に虚偽のない情報提供を当社に行い、ID 及びパスワードを取得するものとします。ご利用様は、利用登録にあたり提供する情報が全て正確かつ最新であることを保証します。

3. 当社は、単独かつ完全な裁量により、本サービスの利用申込を承諾し、又は拒否することができます。例えば、ご利用様が以下に該当する場合、申込を承諾しないことがあります。これらに限りません。なお、当社は、ご利用様に対し、上記判断に関する理由を開示する義務を負いません。

① ご利用様の実在が確認できない場合

② ご利用様の登録情報について、住所が日本国内でない場合、又は虚偽、誤記、もしくは記載漏れがあった場合

③ ご利用様が反社会的勢力である、又はそのおそれがある場合

④ ご利用様が本規約に過去に反したことがある、又は反するおそれがあると当社が判断した場合

⑤ 法人の場合に代表権を有する者の同意を得ていなかった場合

⑥ 本サービスと同種又は類似するサービスを現に提供している場合又は将来提供する予定である場合

⑦ ご利用様の経済的信用状態が悪い、又はそのおそれがあると当社が判断した場合

⑧ その他、本サービスの提供に支障が生じる、又はそのおそれがあると判断した場合

第4条 契約期間

1. 有料サービスは、申込月の1日から1年間を契約期間とします。月の途中の申込であっても日割り計算はできません。
2. 有料サービスの契約終了月の前月末日までに解約の申込がない場合は1年間自動更新されるものとし、以後もまた同様とします。

第5条 申込情報の変更

ご利用者様は、申込情報の変更、追加が生じた場合、自己の責任において速やかにその旨当社の定める方法により届け出るものとします。情報の変更等がなされなかったことにより生じた損害については、全て当該ご利用者様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第6条 ID/パスワードの管理

1. ご利用者様は、当社が発行したID及びパスワードを、善良な管理者の注意を持って適切に管理しなければならず、また、これを第三者に開示・利用させたり、貸与、譲渡、売買、担保提供等をしたりしてはならないものとします。
2. 当該ID及びパスワードがご利用者様以外の者によって正しく入力されたとき、その者がご利用者様本人であるとみなされ、当該ID及びパスワードを用いて行われた全ての結果又は責任はご利用者様に帰属します。
3. 管理者はユーザーにユーザーアカウントを発行することができます。この場合において、ご利用者様が管理者およびユーザーに本規約を遵守させるものとします。また、ご利用者様及び管理者はユーザーアカウントについて善良な管理者の注意を持って適切に管理するものとします。
4. ご利用者様及び管理者によるID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、不正使用等によってご利用者様が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第7条 本サービスの内容

1. 本サービスは、人事労務業務の効率化及び最適化を目的とし、ソフトウェアにより提供されるサービスです。本サービスは、主として必要書類の帳票出力システムや人事情報管理システム等を、ウェブブラウザ等を介して提供するものであり、当社が社会保険労務士法第二条に規定されている業務を代行することを目的としたものではありません。
2. 本サービスのより詳細な内容及び機能等は、当社ウェブサイト上の本サービスに関連するページをご参照ください。なお、当社は本サービスの内容又は機能等を、随時追加、変更又は削除等を行う場合があります。
3. 社会保険労務士へのお問い合わせサービスは、社会保険労務士へのご相談プラットフォーム

ームを提供するものととどまります。問い合わせによりご利用者の課題が解決されることを保証するものではなく、問い合わせにかかる一切の責任はご利用者様ご自身と当該社会保険労務士との間で解決していただき、当社は内容について一切の責任を負いません。

4. 社会保険労務士に相談できることは、人事・労務に関すること等です。ご利用者の医療機関における人事・労務に関係しないご相談はご遠慮ください。
5. 社会保険労務士へのお問い合わせにつきましては、1 医療機関さまにつき 1 年間で最大 2 案件、1 案件につき最大 2 往復までのやり取りを上限としてサービスの提供をいたします。その回数を超えてのご相談はできませんので予めご了承ください。なお、当該回数の上限は、ご利用者様が、本サービスのプラットフォームを利用せず、直接、社会保険労務士に相談・依頼のため問い合わせすることを妨げるものではありません。
6. ご利用者様からお問い合わせをいただいてから、社会保険労務士からの返答には時間を要することがあります。
7. ご相談に対する社会保険労務士による回答は、一般的な内容にとどまります。無料で回答できる範囲を超えての個別具体的なご相談には応じられません。
8. 社会保険労務士へのお問い合わせは、あくまで労働社会保険諸法令に則った範囲でのサービス提供となります。下記の場合はご相談を承れない場合がございますのでご了承ください。
 - ① 労働・社会保険諸法令以外の法律に関する相談
 - ② 経営者や経営者の代理の担当者以外の従業員からの相談
 - ③ 従業員との交渉
 - ④ 労働局のあっせん代理、個別労働関係紛争に係る紛争解決手続き
 - ⑤ 給与計算業務
9. 社会保険労務士への個別具体的なご相談をご希望の場合は、別途当該社会保険労務士と契約を締結の上直接ご依頼頂きます。この場合、ご利用者の責任において当該社会保険労務士と契約を締結するものとし、当該契約に関するトラブルや紛争については当事者間で解決するものとします。
10. ご利用者様と社会保険労務士との間の紛争について、当社は一切の責任を負いません。

第 8 条 お支払い

1. 本サービスのお支払方法はクレジットカードによる年一括前払いに限ります。
2. 本サービスの決済金額は、ご利用者様が選択の有料サービスの内容により決定します。
3. クレジットカードによる自動決済を確認できたときに契約期間が更新されます。自動決済ができない場合は契約期間が更新されませんのでご注意ください。
4. クレジットカード決済がされないことにより自動更新ができなかった場合、ご利用者様がクレジットカード情報を更新するまで本サービスは利用できません。また、1 ヶ月以内

にクレジットカード情報の更新がない場合、ご利用の意思がないものとみなし自動的に解約となります。この場合、ご利用者様のアカウントは削除されます。

5. クレジットカード手数料その他の費用は、ご利用者様の負担とします。
6. ご利用者様が本条に定めるサービス料金その他の債務の支払いを怠ったときは、当社は予めその理由及び提供停止日を通知した上で本サービスの提供を停止することができるものとし、これによってお客様に損害が発生したとしても当該損害に対して当社は一切の責任を負いません。また、本項に基づいて当社がご利用者様へのサービスの提供を停止した場合であっても、当該停止期間中のサービス利用料は減額されませんのでご了承ください。
7. ご利用者様と金融機関との間で、前各項の利用料金の決済に関し紛争が生じた場合、ご利用者様が自らの責任と負担で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
8. 当社は、支払い済みの利用料金に関し、理由の如何を問わず一切返還しないものとします。

第9条 解約

1. ご契約終了月の前月末までの間に限り、ご利用者様は当社所定のお手続きにより本サービスを解約することが可能です。ただし、いかなる理由でも返金はいたしませんので予めご了承ください。
2. 解約申請後、ご利用者様は、契約期間満了まで本サービスを利用することができます。契約期間満了後、契約満了日の翌日にアカウントが削除されます。

第10条 著作権

本サービスのすべてのコンテンツ・作成物などの著作権（著作権法 27 条及び 28 条を含む）は当社に帰属し、これらのコンテンツを使用・利用することを禁止します（複製・改変・転載・頒布・販売・出版・二次的著作物の作成などの一切の行為を含む）。

第11条 秘密情報の取り扱い

1. ご利用者様及び当社は、本サービス遂行のため相手方より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報、ノウハウ等（以下「秘密情報」といいます。なお、開示方法を問わず、また、第三者により開示された情報等を含む）を、第三者に開示又は漏洩しないものとします。ただし、相手方から予め書面による承諾を受けた場合及び次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。
 - ① 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
 - ② 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
 - ③ 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報

- ④ 本規約等に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報
- 2. 前項の定めにかかわらず、ご利用者様及び当社は、次の各号のいずれかに該当する場合については秘密情報を第三者に開示できるものとします。
 - ① 開示目的を達成するために必要な範囲で、被開示者の役員、従業員もしくは代理店又は弁護士もしくは税理士等の専門家に開示する場合
 - ② 法令の定めに基づき又は権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先又は当該官公署に対し開示する場合
- 3. 秘密情報の提供を受けた当事者は、当該秘密情報の管理に必要な措置を講ずるものとします。
- 4. 秘密情報の提供を受けた当事者は、相手方より提供を受けた秘密情報を本サービスの利用又は提供の範囲内でのみ使用し、本サービスの利用又は提供上必要な範囲内で秘密情報を化体した資料等を複製又は改変（以下本項においてあわせて「複製等」といいます）することができるものとします。この場合、ご利用者様及び当社は、当該複製等された秘密情報についても、本条に定める秘密情報として取り扱うものとします。

第12条 個人情報の取り扱い

- 1. 当社は、本サービスの提供に関連して知り得たご利用者様及びその従業員の個人情報を、当社が定める「[プライバシーポリシー](#)」に基づき取り扱います。
- 2. 当社は、本サービスを提供する上でご利用者様にとって必要な情報を通知するために、ご利用者様に対し、Eメール、郵便、電話等によって連絡をすることができるものとします。

第13条 禁止事項

- 1. ご利用者様は、当社の事前の書面による承諾なく、次の行為を行わないものとします。
 - ① 本サービスを利用したことによって得た情報を利用して、本サービスと同一、同種又は類似のサービスを企画し、運営又は提供すること。
 - ② 本サービスを利用したことによって得た情報を利用して、ご利用者様の役員、従業員等をして、当社と競合関係に立つ事業を開業させ、又は当社と競合関係に立つ事業を営む法人等を設立させること。
- 2. ご利用者様は、次の行為を行わないものとします。
 - ① 有害なコンピュータプログラムを送信または書き込む行為
 - ② 当社の運営を妨害する行為、信用を毀損する行為
 - ③ 法律や法令に違反する行為（違反するおそれのある行為を含む）
 - ④ 本サービスで提供している情報をプログラム等による機械的な自動検索により大量に情報を収集・記録する行為を禁じます。

第 14 条 サービスの廃止

次の場合、当社は本サービスの全部または一部の提供を廃止するものとし、廃止日をもって契約の全部または一部を解約することができるものとします。

ただし、契約期間の途中で残期間がある場合の返金について、当社はいかなる理由でも返金はいたしませんので予めご了承ください。

- ① 廃止日 1 週間前までにご利用者に通知した場合
- ② 天災地変などの不可抗力により、本サービスを提供できない場合

第 15 条 反社会的勢力の排除

1. ご利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- ③ 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- ⑤ 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. ご利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- ① 暴力的な要求行為
- ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- ④ 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社、他の利用者様、その他第三者の信用を毀損し、又は当社、他のご利用者様、その他第三者の業務を妨害する行為
- ⑤ その他前各号に準ずる行為

3. 当社はご利用様が前 2 項に違反したとき、又は違反していたことが判明したときは、何らの催告を要せず、直ちに本契約を解除することができるものとします。なお、本項による解除によってご利用様に生じた損害を賠償する義務を負いません。また 当社は、本条によって本契約を解除した場合、ご利用者様に対して、解除によって生じた損害について賠償請求をすることができます。

第 16 条 免責事項

1. 設備の保守又は工事などの事由によりやむを得ないとき、天災地変・その他事故などの不測の事態の発生、もしくは発生するおそれがあるとき、その他当社の責によらない事由により本サービスの提供ができなくなったとき、又は当社が必要と判断したとき、予告なく本サービスの中止・停止を行うことがあります。
2. 当社は、本規約の定めに従い本サービスの全部又は一部を変更・削除することがありますが、これらによりご利用者に生じた損害、不利益等について責任を負いかねますので予めご了承ください。
3. ご利用者様と従業員その他第三者とのトラブルについては、いかなる場合においても当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。
4. 本サービス内のシステム、ひな形、情報等一切の内容についての正確性、有効性、合目的性等について、すべてご利用者様の自己の責任と判断のもとで利用するものとします。当社は、本サービスの内容がご利用者様の便宜にかなうものになるよう努めますが、当社は、ご利用者様が、本サービスの利用によって何らかの成果を上げたり、課題を解決することを保証するものではありません。

第 17 条 権利義務譲渡の禁止

ご利用者様は、本サービス契約上の地位に基づく一切の権利義務を、当社の事前の書面に承諾なく、第三者に譲渡もしくは貸与してはならないものとします。

第 18 条 契約の解除

以下の事由が生じた場合、事前の通知無しに直ちに情報の削除・解除を行うことがありますので、予めご了承ください。この場合、ご利用者様はその有する一切の債務について期限の利益を喪失し、直ちに一括して弁済するものとします。なお、契約期間途中の場合でも返金できませんので予めご了承ください。

- ① ご利用者様が規約に定められた義務を履行しないとき
- ② ご利用者様が利用料金などの支払債務の一部又は、全部の履行を延滞し、もしくは正当な理由なく支払いを拒絶した場合
- ③ ご利用者様が、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始手続きを自ら申立て又は申立てを受けたとき、もしくは解散したとき
- ④ ご利用者様の財産について、仮差押え、仮処分、保全差押え、強制執行などが行われたとき
- ⑤ ご利用者様が行政処分を受けたとき
- ⑥ ご利用者様について契約を継続しがたい重要な事実が生じたと当社が認めたとき

第 19 条 損害賠償

1. ご利用者様が、本サービスを利用するに際し、当社に損害を与えた場合、ご利用者様はその一切の損害を賠償するものとします。
2. ご利用者様が本サービスを利用することによって生じたクレーム、紛争などについては、ご利用者様と第三者間で処理・解決するものとします。
3. ユーザーが本規約に違反し、これにより当社が被った損害については、ご利用者様が連帯して当社が被った損害の賠償義務を負います。
4. ご利用者様は、自己責任により本サービスを利用するものとし、当社は請求原因にかかわらずご利用者様が本サービスを利用することによって被った一切の損害に対する賠償責任を負わないものとします。なお、ご利用者様の申し出により当社が協議の機会を設けることを否定するものではありませんが、その場合でも、当社が解決金の支払いを認めた場合に 1 年間の利用料金を上限とする金銭解決に限られるものとします。

第 20 条 本規約の変更

1. 当社は、本規約を変更する際には、効力の発生時期を定め、インターネットその他の方法により変更する旨、変更後の規約の内容、及び効力発生時期をお知らせします。
2. ご利用者様は、変更内容を承諾しない場合には当該変更後の規約の表示日より 1 ヶ月以内に、当社に対して書面により異議を通知するものとします。

第 21 条 協議

本規約の解釈に疑義が生じた場合、また本規約に定めない事項については、当社とご利用者様は、誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

第 22 条 合意管轄

本サービスに関する、一切の争訟について、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2022 年 11 月 1 日
最終改定日 2025 年 12 月 1 日
株式会社ギミック
東京都渋谷区南平台町 2 番 17 号
03-6277-5939